

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

1. ÜBER UNS
2. UMFANG DER RICHTLINIEN
3. WIR AGIEREN IM ALLGEMEINEN ALS DATENVERARBEITER
4. SO SAMMELN WIR BENUTZERDATEN
5. GESAMMELTE BENUTZERDATEN UND VERWENDUNG VON BENUTZERDATEN
6. ZUSTIMMUNG FÜR STANDORTINFORMATIONEN
7. COOKIES
8. WEITERGABE VON BENUTZERDATEN
9. SPEICHERORT UNSERER BENUTZERDATEN
10. IHRE RECHTE
11. ZUGANG ZU BENUTZERDATEN
12. AUFBEWAHRUNG VON BENUTZERDATEN
13. KINDER
14. SICHERHEIT
15. HAFTUNGS AUSSCHLUSS
16. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIEN
17. ANWENDBARES RECHT
18. KONTAKT

1. ÜBER UNS

YOUGETITBACK LIMITED (handelnd als Inhance Technology) („**Inhance**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir sind in Irland unter der Firmennummer 405131 registriert, und unser Geschäftssitz lautet Evergreen House, Congress Road, Cork, Irland. Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer lautet IE6425131M.

2. UMFANG DER RICHTLINIEN

- 2.1. Diese Datenschutzrichtlinien bilden die Grundlage für die Verarbeitung all Ihrer personenbezogenen Daten oder die eines zusätzlichen Benutzers (wie in Abschnitt 2.6 definiert) („**Benutzerdaten**“).

- 2.2. Diese Datenschutzrichtlinien gelten für die Benutzerdaten, die von uns durch Ihre Verwendung unserer App und unserer Dienstleistungen (mitsamt der „**App**“) verarbeitet werden. Die App kann Folgendes enthalten, wenn es zur Verarbeitung von Benutzerdaten durch uns kommt:
- 2.2.1. die Softwareanwendungen, die wir Kunden zur Verfügung stellen und die jegliche oder irgendwelche Funktionen der App enthalten; Computersoftware und Medieninhalte; die mit ihr zur Verfügung gestellten Daten; zugehörige Medien; Druckmaterialien; Kaufdaten und Online- **ODER** elektronische Dokumentationen sowie
 - 2.2.2. jegliche Dienstleistungen, Websites oder Online-Konten, auf die Sie als Teil der App zugreifen können.
- 2.3. Es können zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen bei der Verwendung unserer App anwendbar sein. Diese sind unter www.inhancetechnology.com abrufbar.
- 2.4. Jedes kompatible Handy, Telefon oder tragbare Gerät mit der entsprechenden Spezifikation, auf dem die App heruntergeladen wird, wird in diesen Datenschutzrichtlinien als „**Gerät**“ bezeichnet.
- 2.5. Die App ermöglicht Ihnen, ein Online-Konto zu erstellen, um Ihre Einstellungen und die Funktionen der App zu verwalten („Online-Konto“). Sie sollten von einem Gerät oder von jedem Computer mit Internetverbindung unter Angabe Ihrer Benutzer-ID und Ihres Kennworts („**Konto-ID**“) auf Ihr Online-Konto zugreifen können.
- 2.6. Wenn Sie die App auf mehreren Geräten herunterladen, sollten Sie diese Geräte in Ihrem Online-Konto einsehen können. Wenn die Geräte von anderen Benutzern (z. B. von Angestellten oder Familienmitgliedern) verwendet werden, werden wir die Benutzerdaten dieser Benutzer („**zusätzliche Benutzer**“) ebenfalls verarbeiten. Diese Datenschutzrichtlinien sind auf jegliche in Zusammenhang mit zusätzlichen Benutzern verarbeitete Benutzerdaten anwendbar. Jede Bezugnahme auf „**Sie**“ oder „**Ihr/e**“ in diesen Datenschutzrichtlinien soll zusätzliche Benutzer, wenn nötig, miteinbeziehen.
- 2.7. Lesen Sie die nachstehenden Bestimmungen bitte aufmerksam durch, um unsere Ansichten und Vorgehensweisen in Bezug auf Benutzerdaten und unseren Umgang mit diesen nachvollziehen zu können.
- 2.8. Durch das Verwenden oder Herunterladen der App, das Zugreifen auf die App oder das Verwenden der Website, auf der die App Ihnen zur Verfügung gestellt wird („**App-Website**“), oder des Online-Kontos erklären Sie sich mit den in den Datenschutzrichtlinien beschriebenen Vorgehensweisen einverstanden und stimmen diesen zu.

3. WIR AGIEREN IM ALLGEMEINEN ALS DATENVERARBEITER

- 3.1. Im Sinne des irischen Datenschutzgesetzes „Data Protection Act 1988 & 2003“ („Gesetz“) verarbeiten wir Benutzerdaten im Allgemeinen im Auftrag von Versicherungs- und Garantieunternehmen, Telekommunikationsbetreibern, Elektrofachhändlern und Erstausrüstern („Verkäufer“), die für die Datenverarbeitung im Sinne des Gesetzes verantwortlich sind.
- 3.2. Der Verkäufer erlaubt uns, die Benutzerdaten zu verarbeiten, die in Verbindung mit dem Produkt oder der Dienstleistung stehen, das/die Sie vom Verkäufer erworben haben („Verkäuferprodukt“), z. B. mobile Geräte oder Versicherungsverträge. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Sie nach dem Herunterladen der App auf ein Gerät per Push-Benachrichtigung, E-Mail oder SMS kontaktieren dürfen, um Ihnen relevante Informationen in Bezug auf die App zur Verfügung zu stellen.
- 3.3. Wenn wir als Datenverarbeiter agieren, werden wir Benutzerdaten auf Anweisung des Verkäufers verarbeiten und Ihre Benutzerdaten an den Verkäufer weitergeben. Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben lediglich, wofür wir Ihre Benutzerdaten verwenden. Der Verkäufer kann Ihre Benutzerdaten anders verarbeiten, und zwar auf eine Art und Weise, die sich von den Klauseln dieser Datenschutzrichtlinien unterscheidet. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Verarbeitungstätigkeiten, die vom Verkäufer in Verbindung mit den Benutzerdaten ausgeübt werden.
- 3.4. Unter bestimmten Umständen können wir im Rahmen des Gesetzes und im Rahmen gewisser durch unsere App zur Verfügung gestellter Funktionen als Verantwortliche für die Datenverarbeitung agieren, wenn die App nicht als Teil des Verkäuferprodukts zur Verfügung gestellt wird, oder wir sammeln Benutzerdaten für eigene Zwecke und nicht im Auftrag eines Verkäufers. Diese Datenschutzrichtlinien sind auf unsere Verarbeitungstätigkeiten als Verantwortliche für die Datenverarbeitung oder als Datenverarbeiter anwendbar.

4. SO SAMMELN WIR BENUTZERDATEN

- 4.1. **Benutzerdaten, die uns zur Verfügung gestellt wurden** („Allgemeine Daten“): Sie stellen uns Benutzerdaten durch das Ausfüllen von Formularen auf der App-Website oder durch Korrespondenz mit uns (z. B. per E-Mail oder Telefon) zur Verfügung. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Benutzerdaten können Benutzerdaten über zusätzliche Benutzer des Online-Kontos enthalten, wenn das Gerät, auf dem die App installiert ist, von zusätzlichen Benutzern verwendet wird und im Online-Konto registriert wurde. Dies beinhaltet Benutzerdaten, die uns über Sie zur Verfügung gestellt wurden:
 - 4.1.1. beim Anmelden auf der App-Website, um diese zu verwenden;
 - 4.1.2. beim Herunterladen der App oder beim Registrieren für die Nutzung der App. Die Registrierung ist optional. Sie können jedoch einige der Funktionen der App nicht verwenden, wenn Sie sich nicht registrieren.

- 4.1.3. beim Verwenden der App;
 - 4.1.4. beim Abonnieren einer der Funktionen der App;
 - 4.1.5. bei Teilnahme an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage und
 - 4.1.6. beim Melden eines Problems oder bei Erhalt einer Supportanfrage.
- 4.2. **Benutzerdaten, die wir über Sie sammeln („Technische Daten“):** Immer wenn Sie die App-Website besuchen oder eine unserer Apps verwenden, sammeln wir unter Umständen automatisch das Folgende:
- 4.2.1. für das Gerät relevante Benutzerdaten und auf dem Gerät gespeicherte Benutzerdaten;
 - 4.2.2. Nutzungsdaten jeglicher unserer Apps oder Nutzungsdaten von Besuchen der App-Website und der verwendeten Ressourcen.
- 4.3. **Standortinformationen:** Wir können außerdem Ortungstechnologien wie GPS, WLAN-Netzwerke, Standortkennung oder IP-Adresse („Ortungstechnologien“) verwenden, um den Standort Ihres Geräts zu ermitteln. Wir können die genauen Koordinatendaten und den genauen geografischen Echtzeit-Standort des Geräts über einen Zeitraum (d. h. bei der Nachverfolgung) oder zu einem bestimmten Zeitpunkt sammeln („Standortinformationen“) und diese Standortinformationen an die Verkäufer, die für die Datenverarbeitung dieser Standortinformationen verantwortlich sind, weitergeben.
- 4.4. **Benutzerdaten, die wir aus anderen Quellen erhalten („Daten von Dritten“):** Wir arbeiten eng mit Dritten zusammen (darunter z. B. Verkäufer, Geschäftspartner, Subunternehmer im technischen Dienst, Zahlungs- oder Zustelldienst, Werbenetzwerke, Analyseunternehmen und Suchinformationsdienstleister) und können unter Umständen Benutzerdaten über Sie von diesen erhalten.
- 4.5. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, dürfen wir eine Aufzeichnung dieser Korrespondenz machen („Supportdaten“).

5. GESAMMELTE BENUTZERDATEN UND VERWENDUNG VON BENUTZERDATEN

- 5.1. In der unten stehenden Tabelle wird eine Beschreibung der Benutzerdaten aufgeführt, die wir sammeln, darunter Informationen in Bezug auf Benutzerdaten, die keine personenbezogenen Daten sind. Die Tabelle beinhaltet außerdem eine Übersicht über den Zweck der Datensammlung („Zweck“):

Benutzerdaten	Beschreibung der Benutzerdaten (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf):	Zweck

Allgemeine Daten	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer des Geräts, Benutzername, Kennwort und andere Anmeldedaten	<ul style="list-style-type: none"> • Registrierung für die App ermöglichen und Bereitstellen der Funktionen der App • Schicken des Links zum Herunterladen per SMS oder E-Mail, wenn Sie sich bei uns registrieren • Nachgehen unserer Verpflichtungen aus zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen • für Nichtvermarktungs-/administrative Zwecke, z. B. um Sie über Änderungen der App oder von Verträgen zwischen uns zu benachrichtigen • Bereitstellen von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen, die Sie von uns anfordern oder die Sie unseres Erachtens interessieren könnten, falls Sie zugestimmt haben, dass wir uns für diese Zwecke mit Ihnen in Verbindung setzen dürfen • Senden von Push-Benachrichtigungen oder SMS über verschiedene Ereignisse in Bezug auf die Funktionen der App
Technische Daten	der verwendete Gerätetyp, eine einmalige Produktnummer (z. B. die IMEI-Nummer des Geräts, die MAC-Adresse der WLAN-Netzwerkschnittstelle des Geräts oder die vom Gerät verwendete Handynummer), mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen der Funktionen der App • Nachgehen unserer Verpflichtungen aus zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen • Sicherstellen, dass Inhalte der App-Website und des Online-Kontos so effektiv wie möglich

	<p>Netzwerkdaten, das mobile Betriebssystem, der verwendete mobile Browsertyp, Zeitzoneneinstellungen, auf dem Gerät gespeicherte Kontaktdaten, Anmeldedaten, Fotos, Videos oder anderer digitaler Inhalt, darunter SMS auf Android-Geräten. Wir sammeln außerdem Verkehrsdaten, Standortinformationen, Weblogs und andere Kommunikationsdaten und -informationen über Ihren Computer, darunter, falls verfügbar, Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihren Browsertypen zur Systemverwaltung, zur Nachverfolgung einer Person und zum Erstellen eines Berichts mit zusammengefassten Informationen. Wir sammeln außerdem Daten bezüglich der Leistung des mobilen Geräts, z. B. Akkulaufzeit, Ladezeit, Belegung des Anwendungsprozessors, Bildschirmlaufzeit, Verbindungsart (WLAN, 3G) usw.</p>	<p>für Sie und auf Ihrem Gerät angezeigt werden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an interaktiven Funktionen unserer Dienstleistung ermöglichen, wenn Sie dies vorhaben
Standortinformationen	<p>darunter die genauen Koordinatendaten und der genaue geografische Echtzeit-Standort des Geräts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teilnahme an interaktiven Funktionen der App ermöglichen, wenn Sie dies vorhaben
Supportdaten	<p>Einzelheiten über die Supportanfrage</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellen der Funktionen der App

		<ul style="list-style-type: none"> • Angebot eines effektiven Supportdiensts ermöglichen
--	--	---

5.2. Wenn Sie sich ausdrücklich damit einverstanden erklären, stimmen Sie zu, dass wir die Benutzerdaten auch verwenden oder ausgewählten Dritten erlauben, die Benutzerdaten zu verwenden, um Sie per E-Mail, Post oder Telefon über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die Sie interessieren könnten. Sie können außerdem Ihre Daten ändern und dem Empfang solcher E-Mails und anderer Benachrichtigungen explizit nicht zustimmen, indem Sie die entsprechende Option „Nicht zustimmen“ aktivieren.

5.3. Sie erteilen uns das unwiderrufliche, lizenzfreie und einfache Recht, die Benutzerdaten für die oben genannten Zwecke und auf Grundlage dieser Datenschutzrichtlinien zu verwenden, zu kopieren, zu verändern, anzupassen, zu übersetzen und zu verbreiten.

6. ZUSTIMMUNG FÜR STANDORTINFORMATIONEN

6.1. Wir benötigen eine ausdrückliche Zustimmung, um Ortungstechnologien auf einem Gerät zu verwenden. Eine Zustimmung kann folgendermaßen mehrmals und auf verschiedene Weise eingeholt werden. Eine Zustimmung ist ab dem Zeitpunkt des Erteilens wirksam, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Zustimmung aktiv wie unten beschrieben. Sie können Ihre Zustimmung durch Folgendes erteilen (die zuletzt von unserem System aufgezeichnete Zustimmung ist die gültige):

6.1.1. durch Aktivieren des entsprechenden Kästchens bei der Registrierung;

6.1.2. durch Aktivieren des Popup-Kästchens in der App, wenn Sie versuchen, eine Funktion der App zu verwenden, die die Verwendung von Ortungstechnologien benötigt; oder

6.1.3. durch das Erstellen einer Supportanfrage (auch, wenn Sie Ihre vierstellige PIN eingeben, um Ihr Gerät von einem anderen Gerät aus zu orten). In diesem Fall wird eine Zustimmung von Ihnen erteilt, indem Sie anfragen, den Standort Ihres Geräts auf das Gerät geschickt zu bekommen, von dem Sie die SMS schicken. Wenn Sie Ihre Zustimmung beim Erstellen einer Supportanfrage erteilen, wird diese Zustimmung Vorrang gegenüber den auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Online-Konto erteilten Zustimmungen haben.

6.2. Wenn Sie eine Zustimmung im Namen eines zusätzlichen Benutzers erteilen, handeln Sie als dessen Vertreter und bestätigen, dass Sie alle nötigen Rechte und Befugnisse haben, um im Namen des zusätzlichen Benutzers eine Zustimmung zu erteilen. Sie erkennen an, dass wir die Ortungstechnologien auf jedem Gerät verwenden dürfen, das in demselben Online-Konto registriert wurde, wenn wir eine Zustimmung für das jeweilige Gerät erhalten haben. Die Zustimmung vom zusätzlichen Benutzer muss in Kraft, gültig und speziell für die Zwecke ausgelegt

sein, für die Sie die App verwenden werden. Wenn der zusätzliche Benutzer eine Ihnen erteilte Zustimmung widerruft, müssen Sie das entsprechende Gerät aus Ihrem Online-Konto löschen. Sie stimmen zu, ohne rechtsgültige und fortdauernde Zustimmung vom zusätzlichen Benutzer keine Ortung zu sperren, keinen Standort nachzuverfolgen oder anzufragen oder keine Funktion der App für ein Gerät zu verwenden. Sie stimmen zu, uns ein Dokument einer vom zusätzlichen Benutzer erteilten Zustimmung innerhalb von sieben (7) Werktagen nach Erhalt unserer Aufforderung zur Verfügung zu stellen.

- 6.3. Eine Zustimmung kann jederzeit auf einem Gerät durch Ein- und Ausschalten der jeweiligen Einstellung über das Online-Konto widerrufen werden. Wählen Sie über Ihr Online-Konto das entsprechende Gerät aus. Wechseln Sie zur Überschrift „Berechtigungen und Datenschutz“, und schalten Sie die Ortung nach Bedarf „AN“ oder „AUS“. Die Ortungstechnologien müssen für jedes Gerät einzeln ausgeschaltet werden.
- 6.4. Unter bestimmten Umständen und besonders wenn Ihr Gerät offline ist, kann es zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Ortungstechnologien an- oder ausschalten, und dem Zeitpunkt, zu dem wir diese Aktion registrieren, zu Verzögerungen kommen. Wenn uns z. B. Ihre Zustimmung vorliegt und Ihr Gerät beim Starten einer Funktion der App, die die Ortungstechnologien verwendet, offline ist und Sie daraufhin die Ortung ausschalten, werden wir Ihrer Aufforderung nachkommen, sobald das Gerät online ist und sie in unserem System registriert wurde. Da Aktionen in unserem System jedoch in die Warteschlange gestellt werden, wird Ihre Anfrage zur Nutzung der Ortungstechnologien unter Umständen bearbeitet, obwohl Sie die Ortungstechnologien inzwischen ausgeschaltet haben. Das System registriert nämlich erst nach der Anfrage, dass diese nicht mehr gültig ist.
- 6.5. Wenn Sie uns die Zustimmung erteilen, werden wir unter anderem Standortinformationen übermitteln, sammeln, aufbewahren, verarbeiten, verwenden und diese an die Verkäufer weitergeben, die für die Datenverarbeitung solcher Standortinformationen verantwortlich sind. Wir verarbeiten alle Standortinformationen auf Anweisung des Verkäufers.
- 6.6. Wenn ein Versicherungsanspruch in Bezug auf ein verlorenes oder gestohlenen Gerät erhoben wird, erkennen Sie an, dass, wenn eine Zustimmung für die Sammlung von Standortinformationen auf einem Gerät erteilt wurde, wir die Standortinformationen im Auftrag des Verkäufers, der für die Datenverarbeitung im Sinne des Anspruchs verantwortlich ist, verarbeiten. Von dem Zeitpunkt an, zu dem der Anspruch erhoben wurde, können die von Ihrem Gerät gesammelten Standortinformationen, falls uns Ihre Zustimmung vorliegt, verwendet werden, um herauszufinden, wo sich Ihr Gerät befindet.
- 6.7. Falls Sie uns die Zustimmung nicht erteilen, stimmen Sie zu, dass wir den Verkäufer über diese Tatsache informieren dürfen. Ihnen ist bewusst, dass Sie uns durch Ihre Zustimmung erlauben, die SIM-Karte des Geräts zu orten. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass wir ein anderes als das versicherte Gerät orten, wenn

die SIM-Karte in ein anderes Gerät eingesetzt wurde. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für Entscheidungen, die der Verkäufer infolge von uns zur Verfügung gestellten Standortinformationen trifft.

7. COOKIES

- 7.1. Wir verwenden Cookies, um Sie von anderen Benutzern der App oder App-Website zu unterscheiden. Dies hilft uns dabei, Ihnen eine gute Nutzungserfahrung mit der App oder einer der Websites zu ermöglichen. Außerdem können wir so die App und die App-Website verbessern. Diese Cookies können von uns oder von Dritten sein. Sie sind nötig, um bestimmte Teile der App anbieten zu können.
- 7.2. Wir werden unter Umständen Benutzerdaten über Ihre allgemeine Internetnutzung sammeln, indem wir eine Cookie-Datei verwenden, die in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies beinhalten Informationen, die auf die Festplatte Ihres Computers übertragen werden. Sie helfen uns dabei, die App-Website zu verbessern und Ihnen noch besser personalisierte Dienstleistungen anbieten zu können. Einige der von uns verwendeten Cookies sind erforderlich, damit die App-Website funktioniert.
- 7.3. Wenn Sie sich bei uns registrieren oder weiterhin unsere Website verwenden, stimmen Sie der Verwendung unserer Cookies zu.
- 7.4. Cookies werden meist verwendet, damit Websites funktionieren oder effizienter funktionieren. Des Weiteren dienen sie dazu, Informationen zur Verfügung zu stellen.

INHANCE-COOKIES		
Cookie-Name	Name	Zweck
YGIB_COOKIE	Land	<ul style="list-style-type: none">• Speicherung des Landes für die Ortung
YGIB_COOKIE_BRANDINGID	Branding-ID	<ul style="list-style-type: none">• Speicherung des Brandings des Benutzers, damit die geeignete Benutzeroberfläche (z. B. CSS, javascript usw.) angezeigt werden kann
JSESSIONID	Sitzungs-ID	<ul style="list-style-type: none">• Kennzeichnung einer Sitzung eines Endnutzers auf unserem Server; Wenn Sie sich beispielsweise in Ihrem Online-Konto anmelden, teilt uns der Sitzungs-ID-Cookie mit, dass Sie sich angemeldet haben, und wir erlauben Ihnen dann, sich

		<p>uneingeschränkt auf den Seiten Ihres Online-Webportals zu bewegen, ohne sich auf jeder Seite, die Sie während Ihrer Sitzung verwenden, erneut anmelden zu müssen.</p>
--	--	--

COOKIES VON DRITTEN		
Cookie-Name	Name	Zweck
__utma, __utmb, __utmc, __utmv, __utmz	Google Analytics	<ul style="list-style-type: none"> Google Analytics ist ein Webanalysedienst von Google, Inc. („Google“), mit dem Inhance beobachten kann, wie unsere Website genutzt wird. Dadurch können Informationen darüber, wie Sie unsere Website verwenden, inklusive Ihrer IP-Adresse, an Google übermittelt und auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert werden. <p>Wir verwenden Google Analytics, um</p> <ul style="list-style-type: none"> den Gerätetyp des Endnutzers zu bestimmen; zu ermitteln, welche Seiten der Inhance-Website am häufigsten aufgerufen werden.
SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, PREF	Google Maps	<ul style="list-style-type: none"> Google verwendet auf jeder Seite, die eine Karte von Google Maps beinhaltet, Cookies. Obwohl Inhance keinerlei Kontrolle über die von Google verwendeten Cookies hat, scheinen diese verschiedene Informationen zur Messung der Anzahl der Google Maps-Benutzer und deren Verhalten zu umfassen.

		<p>Wir verwenden Google Maps, um</p> <ul style="list-style-type: none"> • den Standort Ihres Geräts auf der App-Website anzuzeigen.
--	--	--

7.5. Sie können Cookies blockieren, indem Sie in den Browsereinstellungen die Einstellung aktivieren, die es Ihnen erlaubt, die Verwendung aller oder einiger Cookies abzulehnen. Wenn Sie jedoch durch Ihre Browsereinstellungen alle Cookies blockieren lassen (darunter auch erforderliche Cookies), können Sie unter Umständen nicht auf die App-Website oder Teile davon zugreifen. Wenn Sie in Ihren Browsereinstellungen nicht festgelegt haben, dass Cookies abgelehnt werden sollen, wird unser System automatisch Cookies verwenden, sobald Sie die App-Website besuchen.

8. WEITERGABE VON BENUTZERDATEN

8.1. Wir geben unter Umständen einige oder alle Benutzerdaten, die wir von Ihnen sammeln, wenn Sie die App herunterladen oder verwenden, an den Verkäufer, unsere Dienstleister, autorisierte Geschäftspartner und Subunternehmer für die oben angegebenen Zwecke weiter.

8.2. Wir geben unter Umständen Benutzerdaten, die für die zur Verfügung gestellten, Benutzerdaten betreffenden Sicherungsdienste von Bedeutung sind, an Amazon Web Services, LLC weiter. Weitere Informationen zu den von Amazon ergriffenen Maßnahmen zum Schutz der Sicherheit ihrer Dienstleistungen und Benutzerdaten finden Sie unter: http://awsmedia.s3.amazonaws.com/pdf/aws_security_whitepaper.pdf

8.3. Wir geben Ihre Benutzerdaten unter Umständen an Mitglieder unseres Konzerns weiter. Dies schließt unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Muttergesellschaft und deren Tochtergesellschaften mit ein.

8.4. Wir geben Ihre Benutzerdaten unter Umständen an Dritte weiter, falls:

8.4.1. wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte kaufen beziehungsweise verkaufen. In diesem Fall geben wir unter Umständen Ihre Benutzerdaten an den zukünftigen Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder der Vermögenswerte weiter;

8.4.2. Inhance oder der Großteil der Vermögenswerte von Inhance von einem Dritten erworben wird. Dann stellen die Benutzerdaten der Kunden, die sich im Besitz von Inhance befinden, einen dieser übertragenen Vermögenswerte dar;

- 8.4.3. wir dazu verpflichtet sind, die Benutzerdaten aufgrund von rechtlichen oder behördlichen Pflichten oder Anforderungen weiterzugeben oder zu teilen.
- 8.5. Wir geben die Benutzerdaten unter Umständen an Dritte weiter, um
 - 8.5.1. unsere Geschäftsbedingungen, diese Datenschutzrichtlinien und andere Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder um mögliche Sicherheitslücken zu untersuchen;
 - 8.5.2. die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Inhance, unseren Kunden oder anderen zu schützen. Dies beinhaltet den Informationsaustausch mit anderen Unternehmen und Organisationen, zum Schutz vor Betrug und zur Verringerung von Kreditrisiken.

9. **SPEICHERORT UNSERER BENUTZERDATEN**

- 9.1. Die von uns gesammelten Benutzerdaten werden unter Umständen an einen Ort außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“) übermittelt und dort gespeichert. Dazu gehört auch die Übermittlung von Benutzerdaten an den und vom Verkäufer, der sich unter Umständen außerhalb des EWR befindetet. Diese Daten werden unter Umständen auch von Mitarbeitern verarbeitet, die sich außerhalb des EWR befinden und für uns oder einen unserer Dienstleister arbeiten. Mitarbeiter können für die Erfüllung Ihrer Anfragen oder den Supportdienst zuständig sein. Durch die Übermittlung der Benutzerdaten stimmen Sie der Übertragung, Speicherung und Bearbeitung zu. Inhance wird alle nötigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass die Benutzerdaten sicher und in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien und dem Gesetz gehandhabt werden.
- 9.2. Alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Benutzerdaten werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Sie sind dafür verantwortlich, die Konto-ID sicher zu verwahren und sie an niemanden weiterzugeben.
- 9.3. Die Übertragung von Informationen über das Internet, einschließlich Benutzerdaten, ist nicht vollkommen sicher – jede dieser Übertragungen geschieht auf eigene Gefahr. Obwohl niemand die Sicherheit der über das Internet übermittelten Daten garantieren kann, versuchen wir unser Bestes, um Ihre Benutzerdaten, die über die App, die App-Website oder das Online-Konto übermittelt werden, zu schützen. Wir verwenden Standard-Sicherheitstechniken der Branche, einschließlich Verschlüsselung, um die Benutzerdaten zu schützen, wenn sie sich in der Übertragung (RSA 128) oder im Ruhezustand (AES 256) befinden.
- 9.4. Wir können Benutzerdaten auf Ihrem Gerät unter Verwendung von Anwendungsdaten-Caches und dem Webspeicher Ihres Browsers mithilfe von Standardtechniken der Branche sammeln und speichern.

10. IHRE RECHTE

- 10.1. Sie können Ihre Recht ausüben, um zu verhindern, dass wir Ihre Benutzerdaten für Vermarktungszwecke per Telefon, E-Mail oder SMS verarbeiten, indem Sie bestimmte Kästchen auf den Formularen, die wir zur Sammlung von Benutzerdaten verwenden, aktivieren. Sie können dieses Recht außerdem jederzeit ausüben, indem Sie sich mit uns per E-Mail an notices@inhancetechnology.com in Verbindung setzen.
- 10.2. Die Inhance-Website oder die App-Website kann zeitweise Links zu und von Websites des Verkäufers, unserer Partnernetzwerke, Werbekunden oder verbundenen Unternehmen enthalten. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und wir für diese Richtlinien keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie Benutzerdaten an Dritte übermitteln.
- 10.3. Sie können die Sammlung von Benutzerdaten durch die App einfach beenden, indem Sie die App deinstallieren. Sie können die Standard-Deinstallationsprozesse anwenden, die auf dem Gerät oder über den Marketplace oder das Netzwerk der Mobil-Anwendung verfügbar sein können. Alternativ können Sie dies ebenfalls beenden, indem Sie sich mit uns per E-Mail an notices@inhancetechnology.com in Verbindung setzen.

11. ZUGANG ZU BENUTZERDATEN

- 11.1. Das Gesetz gibt Ihnen das Recht, auf Benutzerdaten, die vom Verantwortlichen für die Datenverarbeitung verwaltet werden, zuzugreifen. Ihre Zugriffsrechte können Sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz ausüben. Sollten Sie eine dahingehende Anfrage an uns senden und wir im Namen des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung als Datenverarbeiter agieren, senden wir Ihre Anfrage an den betreffenden Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und folgen seinen Anweisungen, wenn wir Ihnen antworten.
- 11.2. Sollten wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung agieren, sind wir dafür verantwortlich, Ihnen direkt zu antworten.
- 11.3. Bei jeder Zugriffsanfrage kann eine kleine Gebühr in Höhe von maximal sechs Euro und fünfunddreißig Cent (6,35 €) anfallen. Damit werden unsere Kosten oder die des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung abgedeckt, die entstehen, um Ihnen genauere Informationen über die Benutzerdaten, die wir über Sie besitzen, zu geben.
- 11.4. Zusätzlich zu Ihren Zugriffsrechten auf die Benutzerdaten haben Sie außerdem das Recht, die Benutzerdaten ändern zu lassen, sollten diese inkorrekt sein, oder sie löschen zu lassen, falls wir keinen legitimen Grund haben, Ihre Daten zu behalten.
- 11.5. Sie können die Benutzerdaten ändern, indem Sie:

11.5.1. sich in Ihrem Online-Konto (falls vorhanden) anmelden und die nötigen Änderungen vornehmen;

11.5.2. sich direkt an unser Callcenter wenden, um Ihre Kontoinformationen zu ändern und/oder

11.5.3. sich mit uns per E-Mail an notices@inhancetechnology.com in Verbindung setzen. Sie müssen unseren Callcenter-Mitarbeitern eventuell zuerst einige Sicherheitsfragen beantworten, bevor diese Ihre Anfrage bearbeiten können. Jegliche Änderungen werden so schnell wie möglich durchgeführt.

12. AUFBEWAHRUNG VON BENUTZERDATEN

12.1. Sollten wir als Datenverarbeiter agieren, so bewahren wir Benutzerdaten solange auf, wie wir vom Verkäufer dazu angewiesen werden, oder solange, wie wir aufgrund der entsprechenden Gesetzgebung dazu verpflichtet sind.

12.2. Sollten wir als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung agieren, so bewahren wir die Benutzerdaten solange auf, wie Sie die App verwenden und für einen angemessenen Zeitraum danach.

12.3. Falls Sie möchten, dass wir Ihre Benutzerdaten löschen, dann setzen Sie sich mit uns per E-Mail an notices@inhancetechnology.com in Verbindung und wir werden uns innerhalb eines angemessenen Zeitraums bei Ihnen melden. Bitte beachten Sie, dass einige oder alle dieser Benutzerdaten notwendig sein können, damit die App richtig funktioniert.

13. KINDER

13.1. Wir verwenden die App nicht, um wissentlich Daten von Kindern unter 13 Jahren anzufordern oder Werbung an diese zu richten. Wenn ein Elternteil oder Vormund bemerkt, dass sein oder ihr Kind uns ohne Einverständnis Benutzerdaten übermittelt hat, so sollte er oder sie sich mit uns per E-Mail an notices@inhancetechnology.com in Verbindung setzen. Wir löschen solche Benutzerdaten innerhalb eines angemessenen Zeitraums aus unserer Datenbank.

14. SICHERHEIT

14.1. Wir kümmern uns um die Absicherung, Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Benutzerdaten. Wir bieten physische, elektronische und prozedurale Schutzmaßnahmen zum Schutz der Benutzerdaten, die wir verarbeiten und aufbewahren. Wir beschränken beispielsweise den Zugriff auf die Benutzerdaten auf autorisierte Mitarbeiter und Auftragnehmer, die diese Benutzerdaten kennen müssen, um die App zu betreiben, zu entwickeln oder zu verbessern. Bitte beachten Sie, dass, obwohl wir uns bemühen, angemessene Sicherheitsmaßnahmen für die von uns verarbeiteten und aufbewahrten Benutzerdaten zu ergreifen, kein Sicherheitssystem alle möglichen Sicherheitslücken schließen kann.

15. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 15.1. WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG IM HINBLICK AUF JEDLICHE ANSPRÜCHE, VERLUSTE, SCHÄDEN, KOSTEN (EINSCHLIEßLICH ANGEMESSENER ANWALTSKOSTEN), DIE DURCH DIE ODER IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG UND/ODER WEITERGABE ODER VERBREITUNG DER BENUTZERDATEN IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESEN DATENSCHUTZRICHTLINIEN UND JEDLICHEN VON IHNEN ERTEILTEN ZUSTIMMUNGEN ENTSTEHEN.

16. ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIEN

- 16.1. Jegliche Änderungen, die wir in der Zukunft unter Umständen an diesen Datenschutzrichtlinien vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und, falls angebracht, werden Sie auch auf der App-Website oder der Inhance-Website davon in Kenntnis gesetzt.
- 16.2. Sollte es Widersprüche zwischen verschiedenen Übersetzungen dieser Datenschutzrichtlinien geben, so ist die englische Originalversion maßgeblich.

17. ANWENDBARES RECHT

- 17.1. Diese Datenschutzrichtlinien sind abgedeckt von und erstellt in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Republik Irland und Sie erkennen hiermit die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte der Republik Irland in englischer Sprache an. Sollten diese Bedingungen übersetzt werden, so dient diese Übersetzung nur der Überprüfung und hat keinerlei Rechtskraft.
- 17.2. Falls eine Klausel oder Teilklausel dieser Datenschutzrichtlinien ungültig, nicht rechtskräftig oder nicht durchsetzbar ist oder wird, so wird diese mit dem geringsten notwendigen Ausmaß als geändert angesehen, um sie gültig, rechtskräftig und durchsetzbar zu machen. Sollte solch eine Änderung nicht möglich sein, so wird die entsprechende Klausel oder Teilklausel als gelöscht angesehen. Jegliche Änderung oder Löschung einer Klausel oder Teilklausel gemäß dieser Bestimmung hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Teile dieser Datenschutzrichtlinien.

18. KONTAKT

- 18.1. Wir freuen uns über Fragen, Anmerkungen und Anfragen, die diese Datenschutzrichtlinien betreffen. Senden Sie diese bitte per E-Mail an notices@inhancetechnology.com.